

## INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DEI FORNITORI – CLIENTI

*Ai sensi dell'art. 13 GDPR UE 2016/679*

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, noto anche come GDPR, e del D. Lgs. 101/2018 contenente le disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale al GDPR, **B.B.M. SERVICE S.R.L.**, in qualità di Titolare del trattamento, trasmette la propria informativa ai propri fornitori e clienti, precisando che il trattamento dei loro dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO - DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento è B.B.M. SERVICE S.R.L. (d'ora in avanti anche "**Titolare**" oppure "**Società**"), con sede in legale in San Pellegrino Terme (BG), Via Pregalleno n. 24 - CAP 24016. Il Titolare può essere contattato ai seguenti recapiti: e-mail [privacy@bbmpackaging.com](mailto:privacy@bbmpackaging.com); PEC: [bbmservice@legalmail.it](mailto:bbmservice@legalmail.it); telefono 0345 23642.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 37-39 del Regolamento Europeo GDPR 16/679, la B.B.M. SERVICE S.R.L non ha designato un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei dati, nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE citato, e delle Persone Autorizzate al Trattamento è consultabile presso la sede di B.B.M. SERVICE S.R.L.

### 2. BASE GIURIDICA - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La **base giuridica** del trattamento è costituita dalla necessità di assolvere gli obblighi legali e contrattuali connessi all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale (art. 6.1, lett. b e c del Regolamento); necessità del perseguimento del legittimo interesse della Società connesso alla gestione dell'eventuale contenzioso e alla tutela dei diritti della Società (art. 6.1, lett. f del Regolamento), per cui:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'eventuale instaurazione dello stesso nell'ambito di trattative precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi.

Il trattamento si fonda anche sul Suo consenso espresso per le attività di marketing e promozionali come meglio specificate nella presente informativa.

Quanto alle **finalità** del trattamento, i Suoi dati personali (ed eventualmente dei Suoi familiari) saranno raccolti e trattati per:

- per l'adempimento di tutti gli obblighi legali e contrattuali, connessi al contratto e ai rapporti commerciali con la Società;
- per l'espletamento delle operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto o all'instaurazione del rapporto;
- per l'espletamento di tutte le pratiche previste dalle normative vigenti in materia di Sicurezza sul Lavoro, Privacy e Ambientale, fiscale, tutela della salute, dell'ordine della sicurezza pubblica;

- per la gestione dei rapporti con il cliente e con il fornitore per attività di amministrazione, contabilità, fatturazione, servizi e gestione dell'eventuale contenzioso;
- per inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea);
- per formulare richieste o evadere richieste e proposte pervenute;
- per la predisposizione di dichiarazioni e documenti di natura civilistica, fiscale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extracomunitarie;
- per ottimizzare la realizzazione e/o erogazione dei prodotti e/o servizi;
- per attività di marketing ed iniziative commerciali, di comunicazione pubblicitaria e/o commerciale diretta (previo specifico consenso), mediante invio di una newsletter sulle novità aziendali, pur senza alcuna attività di profilazione.

### 3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratterà i Suoi:

- dati personali non particolari (quali, ad esempio, nome, cognome, partita Iva, numero di telefono, indirizzo e-mail, ruolo aziendale, nazionalità...) necessari per espletare le finalità sopra indicate;
- dati di contatto: indirizzo postale, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di fatturazione; codice SDI.
- dati amministrativi: comprendono le informazioni relative ai pagamenti;
- dati tecnici: in base al prodotto e/o servizio richiesto o previsto dal contratto;
- dati di interesse: relativi alle Sue preferenze riguardanti i nostri servizi e/o prodotti.

### 4. NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati, per le finalità di cui all'art. 2 è obbligatorio in quanto necessario per far fronte agli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di perfezionare il contratto di prestazione e/o di dare esecuzione al rapporto contrattuale o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al rapporto contrattuale con il cliente/fornitore. Per l'attività di marketing ed iniziative commerciali, di comunicazione pubblicitaria e/o commerciale diretta è necessario specifico consenso. Per tutte le altre attività, il trattamento oggetto della presente informativa non necessita di specifico consenso.

### 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Il trattamento viene effettuato da svariati Uffici (Marketing, Commerciale, Amministrazione, Tecnico, Produzione, Acquisti, Qualità, Magazzino).

Per la completa ed esaustiva indicazione delle misure di sicurezza adeguate all'effettiva protezione dei dati personali può fare espressa richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare.

## 6. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità relative al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire servizi su incarico del Titolare. Questi ultimi soggetti saranno nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento dei dati. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

Richiediamo a tutti i soggetti terzi di rispettare la sicurezza dei dati personali dell'interessato e di gestirli ai sensi della normativa vigente. Non concediamo ai fornitori di servizi terzi di usare i dati personali dell'interessato per le loro specifiche finalità, bensì concediamo loro esclusivamente di trattare i dati personali dell'interessato per gli scopi specificati e conformemente alle nostre istruzioni.

Per la completa indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento dei Suoi dati personali può fare espressa richiesta al Titolare, ai dati di contatto comunicati al punto 1.

## 7. COMUNICAZIONE DEI DATI

La Società garantisce che nessun dato da Lei conferito sarà comunicato o trasferito a persone fisiche e/o giuridiche con sede extra-comunitaria. La Società garantisce che tutti i server e i supporti digitali che conservano i dati da Lei forniti sono ubicati presso le sedi operative della Società o comunque all'interno dell'Unione Europea.

## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti saranno conservati per le finalità sopra indicate per tutto il periodo di esecuzione del contratto, nonché per l'ulteriore periodo di tempo successivo necessario per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge (ad esempio obbligo civilistico di conservare le scritture contabili e ulteriore corrispondenza aziendale per 10 anni). Una volta concluso il rapporto, a tutela dei diritti della Società, i dati saranno conservati – in modo da essere accessibili solo in caso di necessità – anche per la risoluzione delle eventuali controversie sorte in capo alle Società, per un periodo di tempo corrispondente al periodo di prescrizione di eventuali diritti che Lei possa vantare nei confronti della Società. Tale periodo varia a seconda del tipo di dato e dell'eventuale intervento di cause interruttive o sospensive della prescrizione medesima.

La conservazione è in ogni caso stabilita per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati i dati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali, nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

## 9. DIRITTI DI CUI AL CAPO III DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Relativamente ai dati personali da Lei forniti, potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del Regolamento 2016/679 ai recapiti del Titolare. Lei potrà anche fare espressa richiesta di essere meglio informato rispetto ai seguenti diritti, di cui si riportano degli estratti, e di ricevere copia integrale della predetta normativa, oltre che del D.Lgs. 196/03, come modificato dal D.Lgs. 101/18.

#### **Art. 7 Condizioni per il consenso**

1. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali.
2. Se il consenso dell'Interessato è prestato nel contesto di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, la richiesta di consenso è presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre materie, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro. Nessuna parte di una tale dichiarazione che costituisca una violazione del presente regolamento è vincolante.
3. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di esprimere il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.
4. Nel valutare se il consenso sia stato liberamente prestato, si tiene nella massima considerazione l'eventualità, tra le altre, che l'esecuzione di un contratto, compresa la prestazione di un servizio, sia condizionata alla prestazione del consenso al trattamento di dati personali non necessario all'esecuzione di tale contratto.

#### **Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali in questione;
  - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

#### **Art. 16 Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### **Art. 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
  - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

#### **Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento**

1. *L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:*
  - a) *l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;*
  - b) *il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;*
  - c) *benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;*
  - d) *l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.*
2. *Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.*
3. *L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.*

#### **Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

*Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.*

#### **Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati**

1. *L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.*

#### **Art. 21 Diritto di opposizione**

1. *L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.*
2. *Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.*

#### **Art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

*L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.*

#### **Art. 77 Diritto di proporre reclamo.**

*L'interessato ha il diritto di proporre reclamo e di ricorrere all'Autorità di controllo dello stato di residenza (Autorità Garante per la protezione dei dati personali, 00186, Roma).*